



## **RAZIONALIZZAZIONE TERRITORIALE DELLA RETE 2026:** **APERTA LA PROCEDURA DI CONFRONTO**

Lo scorso 4 dicembre, l'Azienda ha presentato alle scriventi Organizzazioni Sindacali il "Piano di Razionalizzazione Territoriale 2026", con l'obiettivo dichiarato di andare verso Filiali mediamente più strutturate riducendo, nel contempo, la presenza in zone considerate ad eccessiva concentrazione di sportelli o a basso potenziale di sviluppo.

Si tratta in sostanza di 67 interventi:

- 30 chiusure di Filiali
- 27 chiusure di Recapiti (di cui 7 nel 2027)
- 10 trasformazioni in Recapito

Il numero degli Sportelli sarà ridotto dagli attuali 993 (di cui 90 recapiti) a 936 (di cui 73 recapiti). Il CWE è previsto per il 23 maggio 2026.

L'Azienda ha dichiarato che saranno coinvolte circa 143 persone, di cui 111 assegnate a strutture oggetto di chiusura e 32 a strutture oggetto di trasformazione in Recapito. Tra queste, circa 80 risorse potranno essere oggetto di riqualificazione professionale o riallocazione territoriale, comunque prevalentemente all'interno della Rete Commerciale Retail.

Sarà fondamentale tutelare le lavoratrici ed i lavoratori del Gruppo da possibili ripercussioni sia in termini di mobilità territoriale che professionale. Proprio a questo scopo è stata aperta la procedura prevista dall'art. 20 del vigente CCNL nei casi di riorganizzazioni aziendali.

Come Organizzazioni Sindacali riteniamo importante partire da quanto sancito in occasione dell'accordo sul Fondo Esodi ovvero l'**impegno a "consolidare la copertura delle strutture di rete commerciale"** nonché l'**impegno a stabilizzare progressivamente le circa 100 risorse a Tempo Determinato** nel rispetto delle scadenze massime previste dalla normativa tempo per tempo vigente in materia. Questi impegni sono stati presi per evitare che il Personale della Rete Commerciale Retail, già numericamente ridotto all'osso, venga ulteriormente ridimensionato. In quest'ottica si è richiamata l'esigenza che ogni intervento territoriale rispetti tali impegni, evitando sovraccarichi a tutti i livelli.

Inoltre abbiamo evidenziato la necessità di verificare la sostenibilità dei carichi di lavoro delle strutture che accoglieranno tali risorse, alla luce dell'attuale situazione della Rete e di essere **informati in merito all'algoritmo che oggi**

**determina numericamente il personale delle filiali** che, se non aggiornato, potrebbe determinare un effetto persino in contrasto con le logiche del PIMT che prevedono in arco piano (2026-2028) un aumento del peso dei Ruoli Commerciali Retail dal 39% al 42% della struttura.

Desta poi preoccupazione l'orientamento alla chiusura degli Sportelli, che si accompagna alla prevista seconda "ondata" del Progetto Cashless. Al di là delle problematiche tecniche, comunque ben presenti ed ancora lungi dall'essere risolte, questa tendenza non potrà che arrecare danno alla clientela ed ai territori, con ripercussioni indirette anche sul personale del Gruppo che, come già avvenuto in passato, sarà chiamato a gestire il malcontento di molti.

Come OO.SS., anche alla luce del fatto che l'incontro di tavolo è stato il primo consesso a svolgersi a valle della presentazione del PIMT, che non aveva visto la trasmissione di numeriche precise sul tema, abbiamo richiesto all'Azienda di comunicarci quali siano gli orientamenti concreti per la durata del Piano a livello di dimensionamento e copertura territoriale della Rete, stigmatizzando e richiedendo una revisione dei 6 processi di chiusura di sportelli che andrebbero a desertificare i comuni coinvolti, togliendo l'unica banca ad oggi presente. L'auspicio è che il futuro del Gruppo non veda un rapido allineamento alle tendenze del settore, con un progressivo allontanamento dalle "periferie" che andrebbe ad alimentare le già evidenti disparità economiche e sociali all'interno del Paese.

Al riguardo, è stato sottolineato che tali scelte rischiano di risultare incoerenti con il modello di prossimità dichiarato nel PIMT.

Al contempo abbiamo evidenziato le necessità di proseguire nel confronto già in essere per finalizzare accordi che riguardano **tutele in merito alla mobilità del personale dipendente** (argomento che assume ancora maggiore rilievo alla luce del processo di razionalizzazione) e **percorsi per figure professionali della Direzione Centrale e nuovi ruoli di Rete**.

Allegate di seguito le tabelle relative agli Sportelli in chiusura classificati per Direzione Regionale di appartenenza.

*Nel corso del medesimo incontro è stata infine presentata l'indagine di clima 2025, online dal 2 al 23 dicembre, riguardo alla quale, a seguito di sollecitazione sindacale, l'Azienda ha confermato la garanzia dell'anonimato dei partecipanti, ovvero di un principio fondamentale per l'ottenimento di dati reali, di approfondite e partecipate analisi degli stessi e di un'auspicabile predisposizione di azioni correttive degli elementi distonici che emergeranno.*

## DISTRIBUZIONE INTERVENTI PER DIREZIONE REGIONALE

DR	Tot. Sportelli AS-IS	di cui Recapiti	Interventi confermati da DR	di cui chiusura Filiale	di cui chiusura Recapito	di cui trasf. in Recapito*	Tot. Sportelli TO-BE	di cui Recapiti
Parma - Emilia Est	104	11	11	6	3	2	95	10
Romagna - Marche	99	10	8	8	-	-	91	10
Milano - Lomb. Ovest	96	-	4	4	-	-	92	-
Centro Sud	89	1	5	5	-	-	84	1
Piacenza - Lomb. Sud	86	14	9	3	6	-	77	8
Toscana - Umbria	81	6	2	1	1	-	79	5
Lombardia Nord	81	5	5	1	3	1	77	3
Veneto - T.A.A	77	5	3	-	1	2	76	6
Friuli V.G.	73	19	4	-	2	2	71	19
Piemonte	72	2	2	1	1	-	70	1
Sicilia	68	6	2	-	2	-	66	4
Liguria	67	11	12	1	8	3	58	6
<b>Totale</b>	<b>993</b>	<b>90</b>	<b>67</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>936</b>	<b>73</b>

## PERIMETRO INTERVENTI

DR	Intervento	Anno	Codice	Chiusura IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione	Codice	Accorpante IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione
Centro Sud	Chiusura	2026	00568	Aversa Ag.2	v.le Giolitti, 17	AVERSA	CE	CAMPANIA	00567	Aversa	p.za Bernini, 3	AVERSA	CE	CAMPANIA
	Chiusura	2026	00562	Sorrento	via degli Aranci, 143/a	SORRENTO	NA	CAMPANIA	00552	Piano di Sorrento	c.so Italia, 122	PIANO DI SORRENTO	NA	CAMPANIA
	Chiusura	2026	00457	Roma - Ag. 33	via Appia Nuova, 38	ROMA	RM	LAZIO	00987	Roma - Ag. 43	Via Appia Nuova, 174	ROMA	RM	LAZIO
	Chiusura	2026	00586	Napoli - Ag. 22	via Chiaia, 110	NAPOLI	NA	CAMPANIA	00468	Napoli - Ag. 7	via Santa Lucia, 151	NAPOLI	NA	CAMPANIA
FVG	Chiusura	2026	01523	Roma Ag. 47	via P. Cavallini 43	ROMA	RM	LAZIO	01469	Roma Ag. 44	Via San Pio X 6/10	ROMA	RM	LAZIO
	Chiusura Recapito	2026	02171-1	Trieste Villa Opicina	via di Prosecco, 39	TRIESTE	TS	FVG	02171	Sede Di Trieste	via Mazzini, 7	TRIESTE	TS	FRIULI VENEZIA GIULIA
	Chiusura Recapito	2026	02064-1	Lignano Pineta	Raggio dell'Ostro, 63	LIGNANO SABBIAIDORO	UD	FVG	02064	Lignano Saggiadoro	via Tolmezzo, 12/14	LIGNANO SABBIAIDORO	UD	FRIULI VENEZIA GIULIA
	Trasf. in Recapito	2026	02421	Pontebba	via Marconi, 20	PONTEBBA	UD	FVG	02427	Tarvisio	via Roma, 2	TARVISIO	UD	FRIULI VENEZIA GIULIA
Liguria	Trasf. in Recapito	2026	02403	Ampezzo	p.za Zona Libera 1944, 10	AMPEZZO	UD	FVG	02430	Villa Santina	p.za Italia, 22	VILLA SANTINA	UD	FRIULI VENEZIA GIULIA
	Chiusura	2026	00677	Carrara	via Roma, 3 - angolo via Giropini	CARRARA	MS	TOSCANA	00502	Marina di Carrara	via Garibaldi, 35/a	CARRARA	MS	TOSCANA
	Chiusura Recapito	2026	00090-1	Imperia Oneglia	via De Sonnaz, 24	IMPERIA	IM	LIGURIA	00090	Sede Imperia	via Felice Cascone, 72/a	IMPERIA	IM	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2026	00204-2	Sarzana Pallodola	via Variante Cisa, 53 c/o Pallodola	SARZANA	SP	LIGURIA	00204	Sarzana Sede	p.za Martiri della Libertà, 6	SARZANA	SP	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2026	00305-1	Le Grazie	via della Libertà, 197	PORTOVENERE	SP	LIGURIA	00305	Portovenere	via Garibaldi, 5	PORTOVENERE	SP	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2026	00579-2	La Spezia - Oto Melara	via Valdlocchi, 15 Sp. Oto Melara	LA SPEZIA	SP	LIGURIA	00579	La Spezia - Ag. N	via Sardegna, 19/a	LA SPEZIA	SP	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2026	00523-1	Padivarma	via Aurelia Nord, 54	BEVERNO	SP	LIGURIA	00523	Ricco' del Golfo	via Aurelia, 145	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	SP	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2026	00518-2	Piana Battolla	via Aldo Moro, 123	FOLLO	SP	LIGURIA	00518	Follo	via Brigate Partigiane, 120	FOLLO	SP	LIGURIA
	Chiusura Recapito	2027	00593-3	Barbarasco	via Europa	TRESANA	MS	TOSCANA	00593	Aulla Centro	p.za Mazzini, 9	AULLA	MS	TOSCANA
	Chiusura Recapito	2027	00224-3	Deiva Marina	c.so Italia, 68	DEIVA MARINA	SP	LIGURIA	00224	Levanto	c.so Italia, 22	LEVANTO	SP	LIGURIA
	Trasf. in Recapito	2026	00358	San Terenzo	c.so Matteotti, 24	LERICI	SP	LIGURIA	00220	Lerici	via Gerini, 62	LERICI	SP	LIGURIA
	Trasf. in Recapito	2026	00296	Sesta Godano	via Roma, 34	SESTA GODANO	SP	LIGURIA	00239	Brugnato	via Brinati, 20	BRUGNATO	SP	LIGURIA
	Trasf. in Recapito	2026	00525	La Spezia - Ag. P	via Montefalcone, 256	LA SPEZIA	SP	LIGURIA	00396	La Spezia - Ag. P	via Fiume, 297	LA SPEZIA	SP	LIGURIA

DR	Intervento	Anno	Codice	Chiusura IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione	Codice	Accorpante IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione
Lomb. Nord	Chiusura	2026	01059	Inverigo	Piazza Ugo Foscolo 11	INVERIGO	CO	LOMBARDIA	01035	Mariano Comense	Via S. Francesco 19/35	MARIANO COMENSE	CO	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	00321-1	Como Sant'Elia	Via Sant'Elia 3	COMO	CO	LOMBARDIA	00321	Sede Como	via Pietro Boldoni, 1	COMO	CO	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	01005-1	Cepina Valdisotto	Via Capitania 63	VALDISOTTO	SO	LOMBARDIA	01005	Bormio	Via Roma 93	BORMIO	SO	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	01010-2	Castione Andevenno	Viale Bruno Tirelli 3	CASTIONE ANDEVENNO	SO	LOMBARDIA	01010	Sede di Sondrio	Via XXV Aprile 1	SONDRIO	SO	LOMBARDIA
	Trasf. in Recapito	2026	01016	Lanzada	Piazza del Magnan 114	LANZADA	SO	LOMBARDIA	01033	Chiesa in Valmalenco	Via Roma 91	CHIESA IN VALMALENCO	SO	LOMBARDIA
MI - Lomb. Ovest	Chiusura	2026	00514	Milano - Ag. 12	via Broletto, 37	MILANO	MI	LOMBARDIA	00227	Sede Milano	via Armadori, 4	MILANO	MI	LOMBARDIA
	Chiusura	2026	01499	Milano Ag. 48	Via Arese 7N02	MILANO	MI	LOMBARDIA	00228	Milano - Ag. 2	via Farini, 82	MILANO	MI	LOMBARDIA
	Chiusura	2026	01521	Sesto S. Giovanni Ag. 2	Via Tino Savi 90	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA	00265	Sesto San Giovanni	v.le Casiraghi, 452	SESTO SAN GIOVANNI	MI	LOMBARDIA
	Chiusura	2026	01540	Bollate*	Via Caduti Bollatesi 22	BOLLATE	MI	LOMBARDIA	01593	Arese	Via Matteotti 10	ARESE	MI	LOMBARDIA
PC - Lomb. Sud	Chiusura	2026	00133	Fiorenzuola d'Arda 2	via U. Foscolo, 18	FIORENZUOLA D'ARDA	PC	EMILIA ROMAGNA	00020	Fiorenzuola d'Arda	c.so Garibaldi, 120	FIORENZUOLA D'ARDA	PC	EMILIA ROMAGNA
	Chiusura	2026	00118	Roncoferraro	p.za A. Dall'Oca, 24	RONCOFERRARO	MN	LOMBARDIA	00295	Castel d'Ario	p.za Garibaldi, 77	CASTEL D'ARIO	MN	LOMBARDIA
	Chiusura	2026	00214	Cogozzo di Viadana	via Milano, 66	VIADANA	MN	LOMBARDIA	00260	Casalmaggiore	via Cavour, 40-42	CASALMAGGIORE	CR	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	00260-1	Gussola	via Roma, 16	GUSSOLA	CR	LOMBARDIA						
	Chiusura Recapito	2026	00247-1	Annicco	p.za Garibaldi, 3	ANNICCO	CR	LOMBARDIA	00247	Soresina	via F. Genala, 17	SORESINA	CR	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	00017-8	Pieve Porto Morone	via Roma, 24	PIEVE PORTO MORONE	PV	LOMBARDIA	00017	Castel San Giovanni	gall. Braghieri, 1	CASTEL SAN GIOVANNI	PV	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	00074-1	Santa Maria della Versa	Piazza C. Emanuele II 23	SANTA MARIA DELLA VERSA	PV	LOMBARDIA	00074	Stradella	Via Cesare Battisti 38	STRADELLA	PV	LOMBARDIA
	Chiusura Recapito	2026	00015-1	Gropparello	via Roma, 7	GROPPARELLO	PC	EMILIA ROMAGNA	00015	Carpaneto Piacentino	v.le Vittoria, 2	CARPANETO PIACENTINO	PC	EMILIA ROMAGNA
	Chiusura Recapito	2026	00246-1	Grumello Cremonese	via Mazzini, 8	GRUMELLO CREMONESE	CR	LOMBARDIA	00246	Sesto Cremonese	v.le G. Matteotti, 6	SESTO ED UNITI	CR	LOMBARDIA
	Piemonte	Chiusura	2026	00382	Torino - Ag. 10	via Cadorna, 24	TORINO	TO	PIEMONTE	00384	Torino - Ag. 12	via San Marino, 73/a	TORINO	TO
Chiusura Recapito		2026	00384-B	Mirafiori	c.so Giovanni Agnelli, 200	TORINO	TO	PIEMONTE						

DR	Intervento	Anno	Codice	Chiusura IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione	Codice	Accorpante IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione	
PR - Emilia Est	Chiusura	2026	00480	Sede Parma 2	p.za Cesare Battisti, 7	PARMA	PR	EMILIA ROMAGNA	00482	Sede Parma	via Universita', 1/a	PARMA	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura	2026	00564	Bologna - Ag. 7	Igo Caduti del Lavoro, 1/a	BOLOGNA	BO	EMILIA ROMAGNA	00522	Sede Bologna	viale Marconi 16	BOLOGNA	BO	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura	2026	00861	Bologna - Ag. 8	via De Nicola, 1	BOLOGNA	BO	EMILIA ROMAGNA	00297	Bologna - Ag. 2	via Vittoria, 2/a	BOLOGNA	BO	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura	2026	00167	Serramazzoni	p.za T. Tasso, 2-3	SERRAMAZZONI	MO	EMILIA ROMAGNA	00148	Maranello	via Nazionale, 46	MARANELLO	MO	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura	2026	00774	Reggio E. - Ag. 5	via Pansa, 51	REGGIO EMILIA	RE	EMILIA ROMAGNA	00144	Reggio E. - Ag. 3	via Samoggia, 11	REGGIO EMILIA	RE	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura	2026	00434	Trecasali	via Verdi, 1	SISSA TRECASALI	PR	EMILIA ROMAGNA	00430	Sissa	via Matteotti, 38	SISSA TRECASALI	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura Recapito	2027	00409-1	Polesine Parmense	p.za Angelo Balestrieri, 5	POLESINE ZIBELLO	PR	EMILIA ROMAGNA	00409	Busseto	via Roma, 125	BUSSETO	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura Recapito	2027	00429-1	Fontanelle	str. Provinciale, 59	ROCCABIANCA	PR	EMILIA ROMAGNA	00429	S. Secondo Parmense	via Garibaldi, 75	SAN SECONDO PARMENSE	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Chiusura Recapito	2027	00412-1	Mezzano Inferiore	via Martiri della Libertà, 170	SORBOLO MEZZANI	PR	EMILIA ROMAGNA	00412	Colorno	via Cavour, 28	COLORNO	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Trasf. in Recapito	2026	00442	Solignano	via Fondovalle, 9	SOLIGNANO	PR	EMILIA ROMAGNA	00416	Fornovo di Tarò	via XXIV Maggio, 17	FORNOVO DI TARO	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Trasf. in Recapito	2026	00422	Palanzano	p.za Cardinal Ferrari, 97	PALANZANO	PR	EMILIA ROMAGNA	00495	Tizzano Val Parma	Piazza Sandro Pertini, 2	TIZZANO VAL PARMA	PR	EMILIA ROMAGNA	
	Romagna-Marche	Chiusura	2026	00362	Rimini - Ag. 9	via Marecchiese, 204	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA	00249	Rimini - Ag. 3	via Marecchiese, 32	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA
		Chiusura	2026	00280	Rimini - Ag. 5	via Coletti, 49	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA	00303	Rimini - Ag. 6	via XXIII Settembre, 101	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA
		Chiusura	2026	00642	Cesenatico - Ag. 2	via Ciro Menotti, 17	CESENATICO	FC	EMILIA ROMAGNA	00069	Cesenatico - Ag. 1	Via A. Garibaldi, 8/10	CESENATICO	FC	EMILIA ROMAGNA
Chiusura		2026	00598	Cesena - Ag. 2	via L. Montanari, 51	CESENA	FC	EMILIA ROMAGNA	00609	Cesena - Ag. 3	sobb. F. Comandini, 102-104	CESENA	FC	EMILIA ROMAGNA	
Chiusura		2026	00865	Sede Pesaro	via Mastrogiorgio, 24-30	PESARO	PU	MARCHE	01848	Pesaro Ag. 1	Via Ponchielli 94	PESARO	PU	MARCHE	
Chiusura		2026	00343	Rimini - Bellariva	Viale Rimembranze, 45	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA							
Chiusura		2026	00803	Rimini - Rivazzurra	via Mantova, 54	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA	00272	Rimini - Ag. 4	p.za A. Marvelli, 8	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA	
Chiusura		2026	00804	Rimini - Ag. 12	via Praga, 37	RIMINI	RN	EMILIA ROMAGNA							

DR	Intervento	Anno	Codice	Chiusura IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione	Codice	Accorpante IT	Indirizzo	Comune	Prov.	Regione
Sicilia	Chiusura Recapito	2026	01435-1	Acireale Ag. 3	Via Salvatore Vigo 49	ACIREALE	CT	SICILIA	01435	Sede Acireale	P.zza Duomo 12	ACIREALE	CT	SICILIA
	Chiusura Recapito	2027	01416-1	Guardia	Via Nazionale 196	ACIREALE	CT	SICILIA	01416	Acireale Ag. 2	Via Sciafani 40	ACIREALE	CT	SICILIA
Toscana-Umbria	Chiusura	2026	00310	Campi Bisenzio 2	via Barberinense, 90	CAMPI BISENZIO	FI	TOSCANA	00128	Campi Bisenzio	Via Rucellai	CAMPI BISENZIO	FI	TOSCANA
	Chiusura Recapito	2026	00490-1	La Rotta	p.za Garibaldi, 1/a	PONTEREDERA	PI	TOSCANA	00490	Pontederà	via I Maggio, 17	PONTEREDERA	PI	TOSCANA
Veneto	Chiusura Recapito	2027	02049-A	Torre Di Mosto	via 2 Giugno, 9	TORRE DI MOSTO	VE	VENETO	02049	Ceggia	p.za della Repubblica, 31	CEGGIA	VE	VENETO
	Trasf. in Recapito	2026	01157	Cles	Via Trento 14-16	CLES	TN	TRENTINO A.A.	01146	Sede di Trento	Piazza Pasi 21	TRENTO	TN	Trentino Alto Adige
	Trasf. in Recapito	2026	02311	Tombolo	p.za S. Pio X, 2	TOMBOLO	PD	VENETO	02185	Castelfranco Veneto	p.za Giorgione, 42	CASTELFRANCO VENETO	TV	Veneto

Parma, 10 dicembre 2025

**LE SEGRETERIE DEL GRUPPO BANCARIO CRÉDIT AGRICOLE ITALIA**  
Fabi – First/Cisl – Fisac/Cgil - Uilca - Unisin